



Freude am Fahren



Freude am Fahren



BMW RENT DRIVERGUIDE.

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR ALLE FÄLLE.

Unternehmen Alphabet Fleetservices GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Adresse** Alphabet Fleetservices GmbH / Konrad-Zuse-Straße 1 / 85716 Unterschleißheim **Telefon** 089 99822-540
Fax 089 99823-570 **E-Mail** info@alphabet-fleetservices.de **Internet** www.alphabet-fleetservices.de **Bankkonto** Deutsche Bank AG München / IBAN DE54 7007 0010 0153 0435 00 / BIC DEUTDE33HAN
Geschäftsführer Christian Hergenhan / Christoph Wibbeke **Sitz und Registergericht** München / HRB 211883 / USt-IdNr. DE 814 169 374 / Steuer-Nr. 143/301/01173

WICHTIGE INFORMATIONEN.

Rückgabe (nur für Langzeitmieten relevant):

Bitte kontaktieren Sie uns mindestens 2 Arbeitstage vor gewünschtem Mietende zur Abholung des Fahrzeugs und teilen Sie uns den Wunschrückgabeort schriftlich an bmw-rent@bmw.de mit.

Das Fahrzeug muss zur abgestimmten Zeit am abgestimmten Ort zu mindestens 1/4 getankt sein. Das Fahrzeug muss innen und außen gereinigt werden, da bei verschmutzten Fahrzeugen nur unzureichend Beschädigungen festgestellt werden können. Alle Beschädigungen, die nach der Fahrzeugreinigung durch unsere Mitarbeiter entdeckt werden, werden dem Mieter belastet.

Bruttolistenpreis:

Der Bruttolistenpreis steht als Nettobetrag auf dem Mietvertrag. Das Feld ist etwa in der Mitte des Dokumentes zu finden und als UPE Netto bezeichnet. Dieser Betrag zzgl. 19% MwSt. ergibt den Bruttobetrag.

Versicherung:

Zusatzfahrer können kostenfrei – ohne Zusatzgebühren – das Mietfahrzeug nutzen. Es bedarf auch keiner Informationen über die persönlichen Daten des Zusatzfahrers. Nicht erlaubt sind jedoch Unter- oder Weitervermietung. Wichtig: Der Mieter bleibt in der Haftung des Fahrzeugs. Jegliche Schäden oder Vorfälle werden direkt mit dem Hauptmieter geklärt. Die Mietvoraussetzungen sind ebenfalls für den Zusatzfahrer gültig.

Service/Wartung:

Sofern im Fahrzeug eine Aufforderung zur Durchführung des Services ergeht, kontaktieren Sie bitte unverzüglich BMW Rent. Eine Beauftragung und Freigabe zur Durchführung dieser Arbeiten erfolgt ausschließlich durch das Serviceteam von BMW Rent.

Abrechnung:

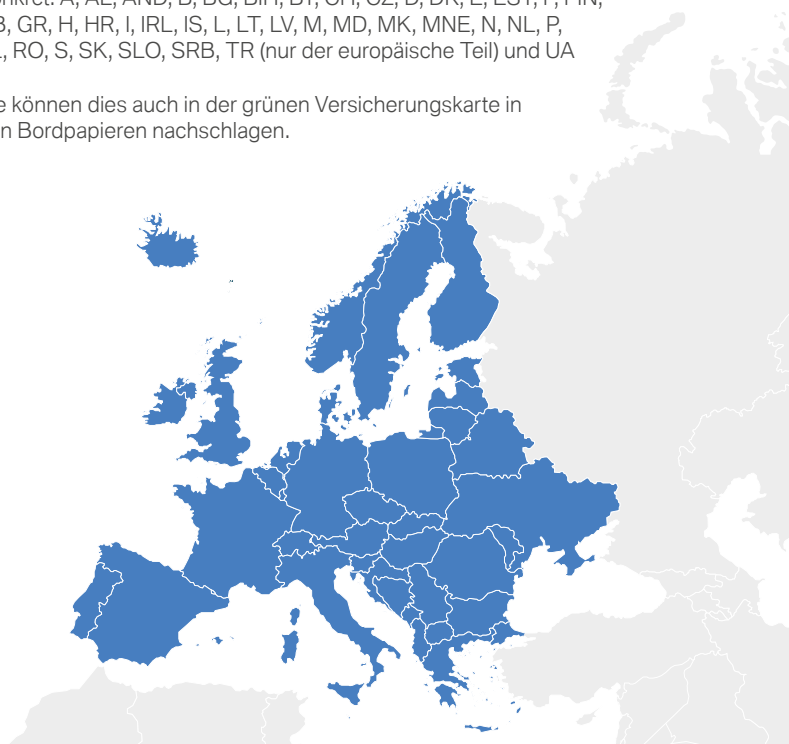
Die monatlichen Mietraten sind im Voraus fällig. Nach Beendigung der Miete prüft BMW Rent anhand der tatsächlich gefahrenen Kilometer, ob es für Sie eine kostengünstigere Alternative gibt.

Auslandsfahrten:

Das Fahrzeug kann in allen blau eingefärbten Ländern der Karte gefahren werden.

Konkret: A, AL, AND, B, BG, BIH, BY, CH, CZ, D, DK, E, EST, F, FIN, GB, GR, H, HR, I, IRL, IS, L, LT, LV, M, MD, MK, MNE, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, SRB, TR (nur der europäische Teil) und UA

Sie können dies auch in der grünen Versicherungskarte in den Bordpapieren nachschlagen.



Unfallschaden mit oder ohne Einwirkung Dritter:

- Schalten Sie die Warnblinkanlage an, legen Sie Ihre Warnweste an und sichern Sie die Unfallstelle z.B. mit einem Warndreieck.
- Rufen Sie die Polizei, wenn Personen verletzt sind oder Sachschäden vorliegen. Auch bei unklarer Schuldfrage oder Flurschäden (z. B. durch Wild) muss die Polizei verständigt werden.
- Melden Sie den Schaden bei BMW Rent und senden Sie den beigefügten Unfallbericht inklusive Bildmaterial per E-Mail an: schadenmanagement@alphabet.de
- Wenn das Fahrzeug noch fahrbereit und verkehrssicher ist, ist eine Weiterfahrt möglich. Die Abrechnung der Schäden erfolgt am Vertragsende. Sofern das Fahrzeug nicht mehr fahrbereit ist, kontaktieren Sie uns bitte unter **+49 (0) 89 592 09090**.
- Bitte verweisen Sie den Geschädigten an die ERGO Versicherung: Telefonnummer: **+49 (0) 800 374 6310**
Rahmenvertragsnummer (Vers.-Schein-Nummer): **842-8495-55**

Fahrzeugschlüssel, Kennzeichen oder Fahrzeugschein verloren:

Sollten Sie den Schlüssel verloren haben, aber der Zweitschlüssel befindet sich noch in Ihrem Besitz, so bitten wir Sie zum nächsten BMW Händler zu fahren und den verlorenen Schlüssel sperren zu lassen. Zudem ist eine kurzfristige (schriftliche) Verlustmeldung an BMW Rent: bmw-rent@bmw.de notwendig. Ebenso ist eine Verlustmeldung bei der Polizei notwendig.

Sollten Sie den Schlüssel verloren haben und keinen Zweitschlüssel haben, so ist eine umgehende Meldung an BMW Rent notwendig. In dem Fall muss das Fahrzeug zum nächsten BMW Händler geschleppt werden. Neue Schlüssel werden dann bestellt und einprogrammiert, was bis zu 2 Wochen dauern kann. Die eventuell anfallenden Kosten werden dem Mieter in Rechnung gestellt.

Bei Verlust von Kennzeichen oder Fahrzeugschein wenden Sie sich bitte umgehend schriftlich an: bmw-rent@bmw.de

HILFREICHE ADRESSEN FÜR SIE UND IHREN BMW.

Wann	Kontakt	Telefonnummer	E-Mail
In jedem Fall Werktags von 8 bis 17 Uhr erreichbar	BMW Rent	+49 (0) 89 382 71200	bmw-rent@bmw.de
Im Falle einer Panne oder eines Unfalls 24 h erreichbar	BMW mobiler Service/ BMW Unfallhotline	+49 (0) 89 143 79479	–